

Bollettino Tecnico 17/2018 del 14/11/2018

OGGETTO: Nuova Versione Applicazioni iRISCO e FreeControl V5.0.1

Con il presente bollettino RISCO Group è lieta di annunciare il rilascio delle applicazioni iRISCO e FreeControl, Versione 5.0.1 per Smartphone e Tablet. Questa versione di App è importante poiché fa parte del Cloud RISCO Versione 5 che è stato lanciato con successo lo scorso mese.

La nuova app ha modifiche significative che sono state sviluppate per supportare il nuovo cloud RISCO V5. La maggior parte delle modifiche incluse sono trasparenti per l'utente finale e, quindi, apparentemente la nuova versione è simile a quella esistente. Le modifiche più importanti sono le seguenti:

- Richiesta di verifica dell'indirizzo e-mail e completamento dei dati del profilo utente.
- Supporto utente Multi sito - Ciascun utente con la stessa e-mail (nome utente) e password può essere membro fino ad un massimo di 250 siti.

Disponibilità

Le applicazioni iRISCO e FreeControl, versione 5.0.1, saranno rilasciate in due fasi come di seguito descritte:

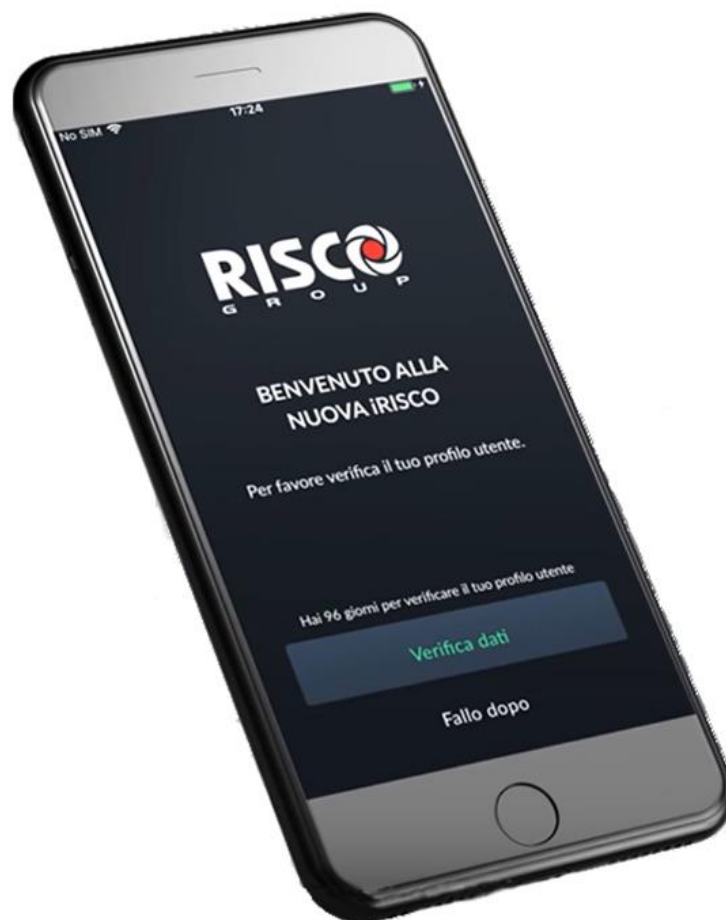
- iRISCO - La versione 5.0.1 dell'App iRISCO sarà disponibile negli App store il 19 novembre 2018.
- FreeControl – il rilascio della versione 5.0.1 dell'App FreeControl avrà luogo subito dopo il rilascio della iRISCO. Verrà inviata successivamente una comunicazione sulla data precisa di rilascio.



Verifica dell'indirizzo e-mail e completamento dei dati del profilo utente

In RISCO Cloud versione 5, ogni utente deve avere un nome utente che sia un indirizzo e-mail valido verificato. Di conseguenza, tutti gli utenti che non hanno questi requisiti nel Cloud RISCO devono cambiare il loro nome utente in un indirizzo e-mail valido.

Si noti che gli utenti che dispongono già di un indirizzo e-mail nel cloud RISCO potranno confermarlo come nome utente utilizzandolo per il processo di verifica.



Nota Importante:

Si consiglia vivamente a tutti gli utenti di verificare il proprio profilo il prima possibile. Una volta verificato il profilo, l'utente può iniziare a godere dei grandi vantaggi della versione 5, in relazione a prestazioni, privacy, servizi e caratteristiche migliorate. Se non si effettua la verifica del proprio profilo entro il numero di giorni stabilito ed evidenziato all'utente, il profilo verrà limitato e, a quel punto, la verifica del profilo sarà obbligatoria.

Supporto Utente Multi sito

RISCO Cloud Versione 5 consente a un utente di essere membro di massimo 250 siti con le stesse credenziali Nome Utente / Password.

L'utente crea il sito:

L'utente finale può aggiungere (creare) più siti sotto il suo profilo e diventarne il Proprietario. Basta toccare l'icona "+" e inserire i dettagli richiesti, incluso un ID di un prodotto RISCO esistente, già connesso al cloud e che non fa ancora parte di alcun sito.

l'ID prodotto può essere un ID di una centrale RISCO o un indirizzo MAC di una telecamera RISCO o un indirizzo MAC di un Gateway Smart Home RISCO.

L'utente viene invitato alla gestione di un sito:

Un utente finale esistente può essere invitato alla gestione di un sito (dal Proprietario del sito che lo sta invitando). L'utente riceverà un messaggio di posta elettronica con un invito che specifica il nome del sito che lo sta invitando e il ruolo utente che lui assumerà al momento dell'accettazione dell'invito. Una volta accettato, il sito viene automaticamente aggiunto all'elenco dei siti dell'utente invitato.



*Fino a
250 siti
con le stesse credenziali
Nome Utente/Password*

L'utente recupera un sito:

Questa sezione è rilevante solo per gli utenti finali del cloud RISCO che con la versione precedente della Applicazione erano utenti di più di un sistema di sicurezza RISCO (utilizzando e-mail differenti o nomi come "Nome Utente"). Gli utenti collegati a un solo sistema di sicurezza possono trascurare questa sezione del documento.

Gli Utenti che si sono registrati, utilizzando iRISCO o FreeControl, a più di un sistema di sicurezza, utilizzando diversi Nome Utente / Password, si troveranno registrati solo uno di questi sistemi in iRISCO e FreeControl versione 5. Questi utenti possono recuperare i loro "siti persi" utilizzando l'opzione "Recupera sito".

Basta selezionare "Recupera sito" e verranno visualizzati tutti i siti ai quali erano loggati con la precedente applicazione. Selezionando un sito alla volta, questi verranno aggiunti e riferiti all'unica e-mail principale dell'utente.

Nota: l'app iRISCO precedente deve essere attiva e loggata in tutti i siti dell'utente nel momento in cui si farà l'aggiornamento alla nuova app.

Se necessario si possono anche aggiungere altri siti utilizzando l'opzione "Recupera un altro sito" ed inserendo le credenziali di accesso. In questo caso il sito da aggiungere dovrà essere un sito non ancora "verificato" altrimenti l'operazione verrà rifiutata.

Nota: per aggiungere all'accesso principale un sito già verificato è necessario che l'utente contatti il proprio installatore e che quest'ultimo proceda tramite la sua area tecnica ad inserire la stessa e-mail usata per gli altri siti nel nuovo sito, già verificato, che si vuole recuperare.

Una volta che il sito è stato recuperato, l'utente finale che lo ha recuperato diventa il Proprietario dello stesso e le credenziali di accesso del sito recuperato vengono automaticamente cancellate.

Nota Importante:

Un sito può essere recuperato con la funzione "Recupera un altro Sito" solo quando sono soddisfatte le seguenti due condizioni:

- L'utente finale che sta recuperando il Sito abbia verificato le proprie credenziali.
- L'utente principale del sito che si vuole recuperare **NON** abbia verificato le sue credenziali.

Quindi, l'utente che è connesso a più di un sistema di sicurezza utilizzando la Applicazione iRISCO o FreeControl DEVE VERIFICARE IL PROPRIO PROFILO IMMEDIATAMENTE poiché senza verificare il proprio profilo e aver recuperato i propri siti, non sarai più in grado di vederli e gestirli.



Come verificare un profilo
Utente e come recuperare i siti
(clicca per vedere la clip video)



Per maggiori informazioni contatta il tuo distributore o la filiale RISCO, oppure visita il sito www.riscogroup.com/italy

PROPRIETARY NOTICE

This Release Note is confidential and contains proprietary information and intellectual property of RISCO Ltd. ("RISCO") or its licensors and affiliates in the RISCO group of companies. RISCO and/or its licensors and affiliates, as appropriate, reserve all patent, copyright and other intellectual proprietary rights to this document, including all design, manufacturing, reproduction, use, and sales rights thereto. This document is solely for the use of RISCO's employees and authorized customers. Information in this document is subject to change without notice and is provided for informational purposes only. No representations are made about the accuracy or suitability of the information contained in this document for any purpose. The entire risk of the use or results of the use of this document remains with the user, and RISCO and its licensors and affiliates make no warranties, either express or implied with respect to such use. Complying with all applicable copyright laws is the responsibility of the user. No part of this document may be reproduced, disclosed or transmitted in any form or by any means (electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise), or for any purpose, without the express written permission of RISCO.

The RISCO product(s) discussed in this document are warranted in accordance with the terms of the warranty statement accompanying each product. To allow for design and specification improvements, the information in this document is subject to change at any time, without notice.

RISCO may have patents, patent applications, trademarks, copyrights, or other intellectual property rights covering subject matter in this document. Except as expressly provided in any written license agreement from RISCO, the furnishing of this document does not give you any license to these patents, trademarks, copyrights, or other intellectual property.

Copyright © 2018 RISCO Ltd. www.riscogroup.com. All rights reserved. Products and company names mentioned herein may be trademarks and/or registered trademarks of their respective companies.

Rimaniamo a vs disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti.

Ufficio Tecnico

RISCO Group Srl